

Aan de commissieleden van de diverse fracties van de Commissie Mobiliteit en Wonen van de Provinciale Staten Noord-Holland

Enkhuizen, 21 oktober 2014

Betreft: reactie op antwoord gedeputeerde Post n.a.v. inspraak en behandeling opheffen buslijn 138

Geachte leden van de Commissie Mobiliteit en Wonen,

Maandagmiddag 20 oktober jl. heb ik ingesproken bij de Commissie over het opheffen van buslijn 138. Ik stuur de inspreektekst nogmaals mee.

In de eerste termijn heeft u een aantal vragen gesteld aan gedeputeerde Post, die zij heeft beantwoord. Ik neem de vrijheid om, in willekeurige volgorde, op een aantal vragen en op de beantwoording hiervan nog een reactie te geven.

Over de telling:

Gedeputeerde Post gaf aan dat Connexxion heeft geteld op basis van de OV-Chip en een aantal keren 'handmatig'. Echter u krijgt geen inzage in deze aantallen vanwege bedrijfseconomische redenen voor Connexxion.

Hierover heb ik twee opmerkingen:

Opmerking 1: Wanneer u op basis van voor u oncontroleerbare en geheime aantallen een besluit moet nemen over het al dan niet opheffen van een buslijn lijkt me de procedure niet correct.

Opmerking 2: Vanaf 9 juli 2014 is het niet meer mogelijk om met papieren kaartjes voor bus en trein te reizen. Wanneer door gedeputeerde Post wordt aangegeven dat er op basis van de OV-chipkaart is geteld komt bij mij de vraag op of de papieren kaartjes zijn meegeteld. Ik krijg de indruk van niet, temeer daar onze waarneming een hele andere is dan die Connexxion geeft qua reizigersaantallen. Maar dat is voor u niet na te gaan omdat u geen inzage krijgt in de tellingen.

Over de dienstregeling:

Ik hoorde gedeputeerde Post aangeven dat Connexxion alles in het werk stelt om de bus op de trein te laten aansluiten. Dit is niet juist. De dienstregeling geeft iets anders aan, namelijk de bus komt volgens de dienstregeling 1 minuut later aan dan de trein vertrekt. En dan moet je nog van het busstation naar het treinstation lopen wat ook 1 minuut kost. Het is dus onmogelijk om de trein te halen met deze dienstregeling.

Zie hieronder de uitdraai van 9292.nl voor OV en de uitdraai van ns.nl voor vertrektijd trein. Ik heb de aankomst- en vertrektijd met rood aangegeven.

Met de aanbesteding van het openbaar vervoer zou het openbaar vervoer beter worden. Het tegendeel lijkt waar te zijn. Zeker als de reguliere buslijnen met vervoersplicht worden vervangen door buurtbussen zonder vervoersplicht. Daarbij sluit ik me aan bij de vraag van mevrouw Alberts: Wat doen we met de mensen die niet meekunnen en bij de halte moeten blijven staan. Daarom ook lijkt het mij voor u als leden van de commissie Mobiliteit en Wonen van groot belang om te kunnen beoordelen waaruit de tellingen bestaan. Op welke tijdstippen, waar liggen de pieken en dalen en hoeveel reizigers betreft dit dan daadwerkelijk. Nogmaals onze waarneming is een andere

Station Enkhuizen → Station Bovenkarspel-Grootebroek

Vertrek dinsdag 21 oktober 2014 om 15:10



Bus 138 (richting Wervershoof Gemeentehuis)

Vervoerder: Connexxion

Vertrek: 15:11 [Bushalte Station, Enkhuizen](#)

Aankomst: 15:33 [Bushalte Station, Bovenkarspel](#)

De bus arriveert om 15.33 uur bij het NS station

Vertrek 15:32 → Aankomst 15:48

De trein vertrekt om 15.32 uur

Dinsdag 21 oktober 2014

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails	Prijs 
15:32	+ Bovenkarspel-Grootebroek	2	Hoorn	Intercity (NS)	



Wanneer ik echter naar station Enkhuizen reis en ik wil met de bus naar de buitenwijken dan is de looptijd van station naar busstation 3 minuten maar de bus vertrekt ook exact 3 minuten na aankomst trein. Het gebeurt zo vaak dat mensen de achterkant van de bus zien. Zie bijgaande uitdraai van 9292.nl

Vertrek dinsdag 21 oktober 2014 om 15:44



1. Stap 1



Intercity (richting Enkhuizen)

Vervoerder: NS

Vertrek: 15:44 [Station Hoorn](#) Spoor 1

http://9292.nl/login?returnUrl=%2Freisadvies%2Fstation-hoorn%2Fenkhuizen_gerard-brandtweg%2Fvertrek%2F2014-10-21T1515

Aankomst: 16:08 [Station Enkhuizen](#) Spoor 1

De trein arriveert om 16.08 uur

2. Stap 2



Lopen (3 minuten)

[Bekijk looproute op kaart](#)

Vertrek: 16:08 [Station Enkhuizen](#)

Aankomst: 16:11 [Bushalte Station, Enkhuizen](#)

3. Stap 3



Bus 138 (richting Wervershoof Gemeentehuis)

Vervoerder: Connexxion

Vertrek: 16:11 [Bushalte Station, Enkhuizen](#)

Aankomst: 16:20 [Bushalte Poortland, Enkhuizen](#)

De overstaptijd is te krap. De veelgehoorde klacht is dat de bus net wegrijdt.

Ik krijg hier vandaag weer een email over van een treinreiziger die ik hieronder kopieer:

fer.verboom@quicknet.nl <fer.verboom@quicknet.nl> 11:27 (3 uur geleden)

aan

m.keesman

Dag mevrouw Keesman,

Even een aanvullend berichtje:

Ik kom gisteren, 20 oktober, om 15.09 met de trein aan in Enkhuizen en zie, nog lopend op het perron, de bus wegrijden!
Zo zorg je dus dat er weinig mensen gebruik van de bus maken!

Met vriendelijke groet,
Fer Verboom

Verzonden vanaf Samsung-tablet

Ik kan niet anders dan hieruit de conclusie trekken dat Connexxion niet alles in het werk stelt om bus op trein en andersom te laten aansluiten. Anders waren zij met een andere dienstregeling gekomen.

Over een mogelijke krimpregio:

In de programmabegroting van de gemeente Enkhuizen bij Programma 7: Ruimtelijke ordening en volkshuisvesting wordt aangegeven dat de volgende trend in Enkhuizen zichtbaar is. Tot 2030 blijft het aantal huishoudens groeien in de gemeente Enkhuizen. De mate van groei neemt af van gemiddeld 85 huishoudens per jaar in de periode 2013-2020 tot gemiddeld 40 huishoudens per jaar in de jaren 2020 tot 2030. Enkhuizen heeft te maken met een sterke vergrijzing. In de toekomst neemt de groep huishoudens vanaf 75 jaar sterk toe.

In het kader van het ingezette landelijke beleid dat ouderen langer zelfstandig thuis moeten blijven wonen lijkt goed openbaar vervoer hierbij onontbeerlijk.

Over het kostenaspect:

Gedeputeerde Post gaf aan dat ze het de belastingbetaler niet aan kon doen om nog langer voor buslijn 138 te betalen. Een buurtbus kost € 37.000 de buslijn kost € 280.000. Het verschil bedraagt € 243.000. Dit verschil zijn de arbeidskosten. Dit lijkt een simpele berekening maar als de kosten voor de belastingbetaler de reden is dan lijkt het me correcter om hierin ook mee te nemen wat de kosten voor de gemeenschap (en dus de belastingbetaler) zijn van de ontslagen buschauffeurs. Ik denk hierbij aan een WW-uitkering of een bijstandsuitkering omdat veel chauffeurs op nul-urencontracten staan. Laat dan het reële en totale kostenplaatje hierin leidend en niet slechts de kosten voor rekening van de provincie.

Over het aantal handtekeningen:

Wij hebben ruim 3.100 handtekeningen opgehaald. De reactie van gedeputeerde Post hierop dat het spijtig is dat deze mensen beter gebruik kunnen maken van de bus in plaats van een handtekening zetten vond ik niet gepast. Uiteraard zijn er mensen die getekend hebben en geen of weinig gebruik maken van de bus maar velen hebben getekend voor hun studerende kinderen of hun ouders of burens die wel gebruik maken van de bus. Ik weet ook dat er even zoveel burgers zijn die niet getekend hebben en die wel gebruik maken van de bus.

Het maatschappelijk belang:

Ik heb begrepen dat er in een kern van 3.000 mensen of meer er openbaar vervoer moet zijn. Echter wanneer een kern dus groter is is de afstand tot het station ook groter. De afstand buitenwijk naar station is 4,5 kilometer. Dat is voor menigeen niet te belopen. In de buitenwijk bevinden zich woonvormen van Philadelphia en de RIBW. Deze mensen maken gebruik van de dagbesteding in het centrum van Enkhuizen en komen daar met de bus. In de buitenwijken iets dichterbij het centrum bevindt zich een groot verzorgingshuis. Ook deze bewoners maken met regelmaat gebruik van de bus. Ik wijs u nogmaals op het maatschappelijk belang van goed en betrouwbaar openbaar vervoer. Er zijn meerdere burgers die gebruik maken van de bus en daar afhankelijk van zijn. Hierbij verwijs ik u naar de opmerkingen bij de online petitie, maar bijvoorbeeld ook naar de brief die een inwoner naar u heeft gestuurd en de brief van de blinde student die zijn studie vaarwel kan zeggen als de bus verdwijnt. Van deze brief had ik ook een kopie gevoegd bij de aangeboden handtekeningen. En dat deze student dan maar gebruik moet gaan maken van WMO vervoer?

Ik hoop van harte dat u alsnog wilt overwegen om buslijn 138 nog een kans te geven met, zoals ik bij het inspreken als heb aangegeven, een goede dienstregeling, haltes op de juiste plaatsen en een goede aansluiting van bus op trein en vice versa.

Mocht u verdere informatie wensen dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,
Margreet Keesman
Raadslid SP Enkhuizen